

保護者向け

放課後等デイサービス ホープ

公表 2021年3月

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	こどもの活動スペースが十分に確保されているか	11	6			コロナ対策がきちんと出来ている	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4	3		安心出来る職員もいるが不安な方も	職員配置等適切に行っています 研鑽に努めます
	3	事業所の設備にはスロープや手すなど設置され、バリアフリー化の配慮がなされているか	12	4	1			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	3				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	4	2		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	14	1	2		言い方がきつい	共通認識を持てるよう説明に努めます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	15	2				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4				
	10	保護者会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者間の連携を支援しているか		8	8	1	コロナ禍で必要ないと思います	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6	1	1	言い方がきつい	共通認識を持てるよう説明に努めます
	12	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達に配慮がされているか	13	4				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	17					
	14	個人情報に十分注意しているか	14	3				
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明しているか	8	6	3		わからないので知りたい	理解しやすい説明に努めます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難や救助その他必要な訓練を行っているか	5	9	2	1		
満足度	17	子ども達は通所を楽しみにしているか	14	2		1		
	18	事業所の支援に満足しているか	14	2	1		駐車場が狭い	