

保護者向け

放課後等デイサービス ホープ東野

2023アンケート結果

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等の空間が十分に確保されているか	9	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	1	先生方の資格がわからない	
	3 事業所の設備はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	0	0	現在はなっていないが必要性があればされることを期待しています	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者の要望や課題がデイサービス計画に盛り込まれているか	9	1	0	0	前から要望していた保護者同士が交流できるようクリスマス会を企画頂きありがとうございます	今後も活動内容の工夫に努めます。
	5 デイサービス活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	9	1	0	0		
	6 児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	1	0	先生間ではあるようです	コロナの状況を見て活動したいと思います
保護者への説明等	7 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	8	2	0	0		
	8 日頃から子どもの状況が保護者に伝えられ子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	7	2	1	0	伝えていただく時にその言い方はどうなのかと思った職員がいました	研鑽に励み改善に努めます
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0	面談が半年に1度なので、もっと助言ももらえたらうれしい	
	10 保護者会等の開催により保護者同士が知り合える場を提供しているか	4	4	2	0	頂きました。ありがとうございました	今後の定期的な開催を予定しています
	11 子どもや保護者から苦情があった場合迅速かつ丁寧に対応しているか	7	2	1	0	報告をすぐにしてくれるのでありがたいです	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達が適切になされているか	8	2	0	0		
	13 定期的に通信や会報等で行事予定や活動内容を子どもや保護者に発信しているか	10	0	0	0		
14 個人情報の取り扱いについて適切に扱われているか	10	0	0	0			
非常時の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に説明されているか	4	5	1	0	マニュアルはわからないが避難訓練はおこなわれていた	理解しやすい説明に努めます
	16 非常災害の発生に備え定期的に避難、救助等の訓練が行われているか	6	4	0	0		定期的に行っています
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5	5	0	0	その日の気分によります	
	18 事業所の支援に満足しているか	8	2	0	0	たくさん利用でき満足しています。	