

保護者向け

放課後等デイサービス ホープ

公表 2021年3月

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	3	1			部屋活動、野外活動ともに満足です	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1			丁度いいと思います	配置や専門性は適切におこなっている
	3 事業所の設備にはスロープや手すなど設置され、バリアフリー化の配慮がなされているか	3	1				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3	1			宿題やってもらえると助かります	取り組む習慣付けに努めてまいります
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			3	1	コロナで必要ないと思います	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	4				先生方がとても優しい	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	4				毎日連絡ノートありがとうございます	子供さんの近況など共通認識を持ち支援してまいります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2			今後あると思うが今は通所出来てとてもありがたい	
	10 保護者会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者間の連携を支援しているか				4	なくていいです	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1				
	12 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達に配慮がされているか	4					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	4					
14 個人情報に十分注意しているか	4						
非常時の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明しているか	2	2			もう一度聞けるといい	理解しやすい説明に努めます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難や救助その他必要な訓練を行っているか						
満足度	17 子ども達は通所を楽しみにしているか	3	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	4				少し宿題をやってくれるといいです	取り組む習慣付けに努めてまいります