

保護者向け

放課後等デイサービス ホープ東野

2024アンケート結果

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等の空間が十分に確保されているか	5	4	0	0	屋外の家具を移動してほしい	環境整備に努めます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	5	0	0	先生方の資格がわからない	
	3 事業所の設備はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4	2	0	スペースによって温度差があるのでは	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者の要望や課題がデイサービス計画に盛り込まれているか	9	0	0	0		
	5 デイサービス活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	6	3	0	0	意見を取り入れてくれるお出掛けありがたい	
	6 児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	1	0	児童館へいってくれる	
保護者への説明等	7 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	7	2	0	0		
	8 日頃から子どもの状況が保護者に伝えられ子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	8	1	0	0	送迎時に出来事を話してくれる	
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	0	0	助言はいくらでもほしいです	
	10 保護者会等の開催により保護者同士が知り合える場を提供しているか	5	1	3	0	頂きました。ありがとうございました	今後の定期的な開催予定です
	11 子どもや保護者から苦情があった場合迅速かつ丁寧に対応しているか	7	2	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達が適切になされているか	7	2	0	0		
	13 定期的に通信や会報等で行事予定や活動内容を子どもや保護者に発信しているか	9	0	0	0	毎月の通信楽しみです	
	14 個人情報の取り扱いについて適切に扱われているか	5	4	0	0		
非常時の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に説明されているか	4	2	3	0	覚えていないのか説明を受けた記憶がない	理解しやすい説明に努めます
	16 非常災害の発生に備え定期的に避難、救助等の訓練が行われているか	8	1	0	0		定期的に行っています
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0		