

公表からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ホープ中津川

公表日 2026年1月31日

利用児童数 25名

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1	0	4		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると	6	2	1	3	入口の階段が急こう配	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います	10	0	1	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある	8	2	1	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容	8	1	1	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的	9	0	1	2		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドライン	10	0	1	1	適切かどうか分からない	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか	10	0	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	10	0	0	2	工夫されているか分からない	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する	7	1	1	3	公園や施設などで関わりがあり嬉しい	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に	12	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がな	11	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー	5	1	2	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状	7	2	1	2	健康状態には、より配慮が欲しい	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	1	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1	1	1	支援されていること願う	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	7	0	2	3	親子で参加できるカフェ会のような気軽に 参加できる場があるとよい		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて	9	1	0	2	確認電話もあり適切	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい	6	3	1	2	以前より良くなった 忘れられたことあり	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	8	0	1	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ	4	5	0	5	防災訓練をしていることは知っている	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	6	1	0	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される	7	1	1	3	心配な時もある	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡	8	0	2	2	心配な時もある	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	1	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1	1	0	心配な時もある	