

保護者向け

放課後等デイサービス ホープ中津川

2024年度アンケート結果

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらでもない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等の空間が十分に確保されているか	10	1	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	0	3		
	3	事業所の設備はバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	0	1	バリアフリー化を中心に見たり説明されたことがなくわからない	可能な対策を講じます
適切な支援の提供	4	子どもと保護者の要望や課題がデイサービス計画に盛り込まれているか	11	0	0	0		
	5	デイサービス活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	10	0	0	1		
	6	児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	0	0	1		
保護者への説明等	7	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	11	0	0	0	丁寧かと言われるとそうでない所もある	わかり易い説明に努めます
	8	日頃から子どもの状況が保護者に伝えられ子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	10	0	0	1	共通理解についてはまだ不十分だと思う送迎時にホープでの様子をおしえてもらえありがたいです	共通理解で出来るように努めます
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0	0		
	10	保護者会等の開催により保護者同士が知り合える場を提供しているか	2	0	1	8		
	11	子どもや保護者から苦情があった場合迅速かつ丁寧に対応しているか	8	1	0	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達が適切になされているか	9	2	0	0	配慮され始めて今後に期待し様子見したい	
	13	定期的に通信や会報等で行事予定や活動内容を子どもや保護者に発信しているか	8	0	0	3	業務に関する自己評価はわかりません	
	14	個人情報の取り扱いについて適切に扱われているか	8	0	1	2		
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に説明されているか	6	0	1	4		
	16	非常災害の発生に備え定期的に避難、救助等の訓練が行われているか	8	0	0	3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	0	1	大きくなるにつれゲームばかりやりたがり行きたくないと言う	楽しめる活動を考案します
	18	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	家族でいけない所へ連れて行ってくださり本当にありがたいです	